

SOPIMUS MAKSUPALVELUN INTEGROIMISESTA

Tämä sopimus ("**Sopimus**") on tehty seuraavien osapuolten välillä:

(1) Nordhealth Finland Oy (Y-tunnus: 1733917-4),

jäljempänä "**Nordhealth**"

(2) Nämä ehdot hyväksyvä palvelun käyttäjä

jäljempänä "**Kauppias**"

Nordhealthiin ja Kauppiaseen viitataan jäljempänä kuhunkin erikseen "Osapuolena" ja yhdessä "Osapuolina".

1. TAUSTA

- 1.1 Nordhealth tarjoaa palvelua, jossa se integroi maksupalvelun Diarium -järjestelmään ("**Maksupalvelu**"). Maksupalvelun tarkoituksena on auttaa Diarium -asiakkaita maksujen vastaanottamisessa, käsittelyssä ja rahanpalautuksissa. Maksupalvelu mahdollistaa maksujen vastaanottamisen sekä myymälässä että etäkauppana.
- 1.2 Maksupalvelussa palveluntarjoajana toimii Adyen NV, joka on Alankomaissa rekisteröity maksulaitos (yritystunnus 34259528) ja jonka kotipaikka on osoitteessa Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Alankomaat (jäljempänä "Adyen"). Käyttöönottoprosessin yhteydessä Kauppias solmii suoran sopimuksen Adyenin kanssa ja hyväksyy Adyen For Platforms -ehdot ("**Kauppiassopimus**"), sellaisina kuin ne kulloinkin ovat voimassa, sekä täyttää asiakkaan tuntemista koskevat ja muut vastaavat velvoitteet sovellettavien lakien ja maksukorttijärjestelmien sääntöjen mukaisesti.

2. VOIMASSAOLOAIKA

- 2.1 Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on ottanut palvelun käyttöön hyväksyttyään nämä sopimusehdot.
- 2.2 Tämän Sopimuksen voimassaolo on sidottu Kauppiassopimuksen voimassaoloon. Sopimus päättyy automaattisesti, jos Kauppiassopimus päättyy. Tämän Sopimuksen allekirjoitushetkellä Kauppiassopimus on voimassa toistaiseksi, kunnes jompikumpi osapuolista kirjallisesti irtisanoo sen 2 kuukauden irtisanomisajalla. Kauppiassopimuksessa on lisäehdoin säännelty sopimuksen välitöntä päättymistä.
- 2.3 Maksupalvelun käyttö on sidottu Diarium -järjestelmän käyttöoikeuden voimassaoloon. Tämä Sopimus päättyy automaattisesti, jos Diarium-järjestelmän käyttöoikeus päättyy.
- 2.4 Lisäksi kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on toimitettava kirjallisesti.
- 2.5 Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi, mikäli toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusta, eikä korjaa rikkomustaan, mikäli se on korjauskelpoinen, kymmenen (10) päivän kuluessa Osapuolen rikkomusta koskevasta ilmoituksesta. Irtisanominen ja ilmoitus on toimitettava kirjallisesti.
- 2.6 Nordhealthillä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ja keskeyttää Maksupalvelun tarjoaminen, jos (i) Kauppias asetetaan konkurssiin tai Kauppias tekee konkurssia tai velkajärjestelyä koskevan hakemuksen, tai jos Kauppias on asetettu selvitystilaan tai on muutoin kykenemätön täyttämään sopimusvelvoitteensa, (ii) Kauppias käyttää Maksupalvelua Nordhealthin ohjeiden

vastaisesti, (iii) Nordhealthillä on perusteltua syytä epäillä, että Kauppias tai Kauppiaan käyttämän Maksupalvelun käyttäjät osallistuvat petolliseen, harhaanjohtavaan tai lainvastaiseen toimintaan liittyen Maksupalveluun tai johonkin sen osaan, (iv) takaisinveloitettujen tai peruutettujen maksutapahtumien määrä ylittää maksukorttijärjestelmissä asetetut rajat, (v) korttitapahtumia vastaanottava pankki (acquirer), maksukorttijärjestelmä, selvitysjärjestelmä, pankki, tai sääntely-, valvonta-, valtion tai muu viranomaisella on vaatii tai ohjeistaa Nordhealthiä muuttamaan tai lopettamaan Maksupalvelun tai osan siitä, tai (vi) lakisääteisiä määräyksiä, maksukorttijärjestelmän sääntöjä, paikallista tai kansainvälistä pankkisääntelyä tai valuuttarajoituksia muutetaan siten, että Maksupalvelun keskeyttäminen tai lopettaminen on välttämätöntä.

3. HINNAT

- 3.1 Kauppias maksaa Nordhealthille Maksupalvelusta ja maksupäätteistä hinnat, Marginaalin ja maksut, jotka on määriteltä Liitteessä 1 ("Hinnat")
- 3.2 Nordhealthillä on oikeus veloittaa Kauppiaalta kaikki hinnat, maksut ja sakot, mukaan lukien takaisinveloituksista ja maksunpalautuksista perittävät maksut, jotka palveluntarjoajana toimiva kolmas osapuoli veloittaa Nordhealthiltä liittyen Kauppiaan maksutapahtumiin.
- 3.3 Kauppias valtuuttaa Nordhealthin ohjeistamaan Adyenia pidättämään ja vähentämään Kauppiaalle tilitettävistä varoista kaikki Kauppiaaseen liittyvät Hinnat, maksut ja sakot.
- 3.4 Siltä osin kuin Hintoja, maksuja ja sakkoja ei voida vähentää Kauppiaalle tilitettävistä varoista laskuttaa Nordhealth ne erikseen. Viivästyneille maksuille peritään korkoa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- 3.5 Ellei Osapuolten välillä ole toisin sovittu, Nordhealthillä on oikeus muuttaa Hintoja ilmoittamalla siitä Kauppiaalle vähintään kolmenkymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulusta sähköpostilla, kirjeitse tai ilmoittamalla muutoksesta Diarium-järjestelmässä.
- 3.6 Kauppiaan tulee varmistaa, että se on vastaanottanut Maksupalveluun liittyvät tilitykset, eivätkä ne sisällä virheitä. Kauppiaan tulee varmistaa, että Adyenin vähentämät veloitukset vastaavat Sopimuksessa sovittuja Hintoja. Mikäli virheitä ilmenee, Kauppiaan tulee neljäntoista (14) päivän kuluessa sovitusta maksupäivästä toimittaa kirjallinen valitus Nordhealthille. Jos Nordhealth ei ole vastaanottanut valitusta mainitussa ajassa, Kauppias menettää oikeuden kiistää tilityksen oikeellisuuden, paitsi jos virhe johtuu Nordhealthin tai Adyenin tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.
- 3.7 Kauppias maksaa Nordhealthille kaikki Sopimuksen mukaiset Hinnat ja veloitukset kokonaisuudessaan ilman kuittausta, vastavaatimuksia, vähennyksiä tai pidätyksiä.

4. TUKIPALVELU

- 4.1 Nordhealth tarjoaa Maksupalvelulle teknistä tukea ja ylläpitotukea kulloinkin voimassa olevien palvelumäärittelyjen mukaisesti Nordhealthin tavanomaisina aukioloaikoina. Nordhealth tarjoaa maksupalvelun "sellaisena kuin se on" ja sen mukaan kuin se on saatavilla ilman minkäänlaista nimenomaista tai epäsuoraa takuuta, mukaan lukien takuuta sen myyntikelpoisuudesta, soveltuvuudesta käyttötarkoitukseen tai yksinoikeudesta.
- 4.2 Nordhealthilla on oikeus keskeyttää Maksupalvelu, jos se on tarpeen Maksupalvelun ylläpidon, tietoturvaloukkauksen, korjaustoimenpiteiden tai kehittämisen vuoksi tai jos keskeytykselle on muu perusteltu syy. Nordhealth ilmoittaa Kauppiaalle Maksupalvelun käytön keskeytyksestä etukäteen, jos se on mahdollista.

5. KAUPPIAAN VASTUUT

- 5.1 Kauppias vastaa siitä, että tuotteiden ja palveluiden myyntisopimukset on laillisesti solmittu ja voimassa, ja että tuotteita ja palveluita markkinoidaan ja ne toimitetaan asiakkaille voimassa olevan lainsäädännön ja myyntisopimusten ehtojen mukaisesti. Kauppias on myyjänä vastuussa asiakkaille myyntisopimusten noudattamisesta sovellettavien lakien ja myyntisopimusten ehtojen mukaisesti.
- 5.2 Kauppiaan on annettava verkkosivustollaan seuraavat tiedot: Kauppiaan virallinen nimi, kuvaus tavaroista ja palveluista, peruutus- ja maksunpalautusehdot, asiakaspalvelun yhteystiedot (mukaan lukien sähköpostiosoite ja puhelinnumero), osoite, toimitusehdot, tietosuojaseloste sekä kaikki sovellettavan lainsäädännön edellyttämät tiedot, jotka on toimitettava maksukortinhaltijalle. Annettujen tietojen perusteella maksukortinhaltijalle on käytävä selväksi, että Kauppias on vastuussa myynnistä, palveluiden ja tuotteiden toimittamisesta, asiakaspalvelusta ja mahdollisesta myyntiin liittyvästä riidan ratkaisusta. Jos kauppias hyväksyy säännöllisesti tai toistuvasti määrätyin väliajoin suoritettavia myyntejä, on kortinhaltijalle ilmoitettava, miten sopimuksen voi irtisanoa ja toistuvat lisäveloitukset estää.
- 5.3 Kauppiaan tulee noudattaa sovellettavia lakeja ja maksukorttijärjestelmien sääntöjä. Kauppiaaseen sovelletaan PCI DSS -standardissa määritellyjä vaatimuksia, ja Kauppias vastaa kaikista kustannuksista, jotka liittyvät PCI DSS -vaatimusten noudattamiseen. Kauppiaan on pyydettäessä esitettävä PCI DSS -sertifikaatti maksukorttijärjestelmien vaatimusten mukaisesti.
- 5.4 Kauppias ei saa käyttää Maksupalvelua sellaisten tuotteiden tai palvelujen myyntiin, joka rikkoo sovellettavia lakeja tai maksukorttijärjestelmien sääntöjä. Kauppias ei saa vastaanottaa korttimaksuja muista tuotteista tai palveluista kuin niistä, joille Kauppias on saanut nimenomaisen hyväksynnän. Kauppias ei saa vastaanottaa korttimaksuja kolmannen osapuolen puolesta tai hyväksi tai vastikkeena vilpillisestä tai harhaanjohtavasta toiminnasta, jonka kohteena ovat maksuja suorittavat asiakkaat.
- 5.5 Mikäli Nordhealth tulee tietoiseksi tai saa ilmoituksen Kauppiaaseen liittyvästä maksukorttijärjestelmän asettamasta mahdollisesta sakosta, Kauppiaan tulee kaikin kohtuullisin tavoin avustaa asian tutkimisessa ja rikkomuksen korjaamisessa. Tämän lisäksi Nordhealthillä ja sen palveluntarjoajilla on oikeus suorittaa tarvittavia korjaustoimenpiteitä ja käyttää muita oikeuksiaan.
- 5.6 Kauppiaan tulee ilmoittaa Nordhealthille viipymättä, kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluessa, kaikista tietoturvaloukkauksista tai tietoturvaloukkauksen yrityksistä, joista Kauppias tulee tietoiseksi tai joita sen kohtuudella tulisi epäillä, ja jotka ovat aiheuttaneet tai voivat aiheuttaa vahinkoa Nordhealthille tai asiakkaille (kortinhaltijoille).

6. RAJOITETUT JA KIELLETYT TUOTTEET JA PALVELUT

- 6.1 Kauppias ei saa osallistua liiketoimintoihin eikä hyväksyä korttimaksuja tarkoituksiin, jotka ilmenevät "Rajoitetut ja kielletyt tuotteet ja palvelut" -listalta (Restricted and Prohibited Products and Services), joka on nähtävillä Provet Cloud -järjestelmässä.
- 6.2 Kauppias sitoutuu ilmoittamaan Nordhealthille, jos jokin sen tuotteista tai palveluista on mainittu rajoitettujen ja kiellettyjen tuotteiden ja palveluiden listalla.

7. HENKILÖTIETOJEN TIETOSUOJA

- 7.1 Nordhealth käsittelee Kauppiaan asiakkaiden henkilötietoja käsittelijän ominaisuudessa Kauppiaan puolesta. Henkilötiedot sisältävät maksu- ja myyntitapahtumatietoja sekä asiakastietoja. Tähän henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan osapuolten välillä solmittua henkilötietojen käsittelysopimusta, joka on osa tätä Sopimusta.

- 7.2 Nordhealthillä on oikeus käyttää palvelujensa kehittämiseen Maksupalvelun tuottamaa tietoa sellaisessa muodossa, josta luonnollinen henkilö ei ole tunnistettavissa.

8. VASTUU JA KORVAUKSET

- 8.1 Kauppias vastaa asiakkaisiin liittyvästä luottoriskistä. Tähän vastuuseen ei sovelleta vastuunrajoituksia ja vastuu jää voimaan myös tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen.
- 8.2 Nordhealth ei vastaan mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien liikearvon tai maineen menetyksestä, tulojen, liikevaihdon, säästöjen tai voiton menetyksestä, kolmansien osapuolten vaatimuksista, menetyksistä, jotka johtuvat palvelun keskeytyksistä, tai tietojen menetyksestä, riippumatta siitä, onko vahinko aiheutunut huolimattomuudesta, sopimuksen rikkomisesta tai muusta syystä. Nordhealth ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat maksutapojen, tilitietojen tai Maksupalvelun väärinkäytöstä tai niiden selvittämisestä ja korjaamisesta.
- 8.3 Nordhealthin vastuu Maksupalvelun virheestä tai siihen liittyvästä viivästyisestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti Maksupalvelun virheellisen tai viivästyneen osan uudelleen suorittamiseen. Nordhealth on vastuussa Kauppiaalle tämän Sopimuksen tuottamuksellisesta rikkomisesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta, jonka Kauppias todentanut. Edellä sanottu vastuu rajoittuu kussakin tapauksessa enintään Kauppiaan Maksupalvelusta maksamiin hintoihin rikkomusta edeltävän kolmen (3) kuukauden aikana. Nordhealthin yhteenlaskettu kokonaisvastuu on lisäksi rajoitettu 10.000 euroon vuodessa.
- 8.4 Kauppiaan on korvattava Nordhealthille kaikki vaatimukset, sakot, seuraamukset, menetykset, kulut ja maksut (mukaan lukien kohtuulliset oikeudenkäyntikulut), verot, korot ja vahingot, jotka Nordhealthille aiheutuvat (i) siitä, että Kauppias ei ole noudattanut sovellettavaa lainsäädäntöä tai maksukorttijärjestelmien sääntöjä (mukaan lukien maksukorttijärjestelmien ja sääntelyviranomaisten asettamat sakot), (ii) siitä, että Kauppias on rikkonut Adyenin kanssa solmitun Kauppiassopimuksen ehtoja, (iii) mistä tahansa Kauppiaan tuotteesta tai palvelusta tai niiden myynnistä, (iv) Kauppiaan syyksi laskettavista olosuhteista, (v) Kauppiaan tilitietojen väärinkäytöstä tai (vi) Kauppiaan Maksupalveluun kohdistamasta väärinkäytöstä. Tähän vastuuseen ei sovelleta vastuunrajoituksia. Kauppias valtuuttaa Nordhealthin ohjeistamaan Adyenia pidättämään ja vähentämään kaikki Nordhealthin saatavat Kauppiaalle tilitettävistä varoista.
- 8.5 Kauppiaan on kustannuksellaan huolehdittava Nordhealthin oikeudellisesta puolustuksesta ja korvattava Nordhealthille kaikki arvonalisäveroista, liikevaihto- ja muista veroista sekä julkisoikeudellisista maksuista, sekä niihin liittyvistä seuraamuksista, sakoista ja koroista aiheutuvat menetykset, kulut, maksut ja vahingot, jotka liittyvät Kauppiaan tuotteisiin tai palveluihin.
- 8.6 Nordhealth vastaa ainoastaan omista palveluistaan ja toiminnastaan, eikä missään olosuhteissa ole vastuussa virheistä, puutteista, viivästyksistä tai velvollisuuksien laiminlyönnistä siltä osin kuin ne johtuvat Kauppiaasta tai kolmannesta osapuolesta. Nordhealth ei ole vastuussa Kauppiaalle aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat (i) ylivoimaisesta esteestä (kuten verkkoviestintäpalvelujen häiriöistä), (ii) häiriöistä Nordhealthin palveluntarjoajien palveluissa tai (iii) Maksupalvelun käyttökatkoista ylläpito-, huolto- tai tukitoimenpiteiden aikana, kun tutkitaan epäiltyä laitonta toimintaa tai Maksupalvelu muusta perustellusta syystä on keskeytettynä.
- 8.7 Kumpikaan Osapuoli ei rajoita tai sulje pois vastuutaan (i) kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu Osapuolen tai sen työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden tuottamuksesta, (ii) sovittujen hintojen, maksujen ja sakkojen maksamisesta, (iii) tässä Sopimuksessa sovituista nimenomaisista korvausvelvollisuuksista tai (iv) vastuutaan, joka aiheutuu tahallisuudesta, törkeästä huolimattomuudesta tai petoksesta.
- 8.8 Kauppias ymmärtää ja hyväksyy, että tämän Sopimuksen voimassaoloaikana sekä sen päättymisen jälkeen riippumatta päättymissyystä Kauppias jää edelleen vastuuseen kaikista takaisinveloituksista,

maksunpalautuksista, maksukorttijärjestelmien sakoista ja seuraamusmaksuista, sekä hyvityksistä, oikaisuista ja maksuista, jotka johtuvat tämän Sopimuksen puitteissa toteutetuista maksutapahtumista, sekä kaikista muista veloituksista ja eristä, jotka erääntyvät tai voivat myöhemmin erääntyä Sopimuksen nojalla. Tähän vastuuseen ei sovelleta vastuunrajoituksia.

9. LUOTTAMUKSELLISUUS

- 9.1 Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään salassa kaiken toiselta Osapuolelta saamansa aineiston ja tiedon, joka on merkitty luottamukselliseksi tai jonka pitäisi ymmärtää olevan luottamuksellista, eikä Osapuoli saa käyttää tällaista aineistoa tai tietoa mihinkään muuhun kuin Sopimuksessa määriteltyihin tarkoituksiin. Salassapitovelvoitetta ei kuitenkaan sovelleta aineistoon tai tietoon, (i) joka on yleisesti saatavilla tai julkista, (ii) jonka vastaanottava Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta, (iii) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta Osapuolelta, (iv) jonka vastaanottava Osapuoli on kehittänyt itsenäisesti hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saatua aineistoa tai tietoa tai (v) jonka vastaanottavan Osapuolen on luovutettava lain tai viranomaismääräyksen vuoksi.

10. KAUPPIAAN TAKUUSITOUMUKSET

- 10.1 Kauppias vakuuttaa ja takaa, että (i) Kauppias ei harjoita liiketoimintaa tai ole mukana liiketapahtumissa, joita voidaan pitää lain vastaisina niillä toiminta-alueilla, joilla Kauppias harjoittaa toimintaansa, (ii) Kauppias on noudattanut ja tulee noudattamaan kaikkia sen liiketoimintaa koskevia lakeja, määräyksiä ja vaatimuksia, (iii) Kauppiaan tiedossa ei ole seikkoja, jotka Nordhealthin kohtuudella tulisi saada tietoonsa voidakseen perustellusti arvioida Kauppiaan kykyä täyttää Sopimuksen mukaiset velvoitteensa ja (iv) Kauppiaaseen tai Kauppiaan liiketoimintaan liittyen ei ole vireillä tai uhkaamassa kannetta, oikeudenkäyntiä tai viranomaistutkintaa, joka voisi olennaisen haitallisesti vaikuttaa Kauppiaan kykyyn solmia tämä Sopimus tai toteuttaa sen mukaiset velvoitteet.

11. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 11.1 Kauppiaalla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle ilman Nordhealthin kirjallista suostumusta.
- 11.2 Nordhealth voi ilman Kauppiaan suostumusta siirtää tämän Sopimuksen yhtiölle, joka kuuluu sen kanssa samaan konserniin. Jos Nordhealth myy tämän Sopimuksen kohteena olevan liiketoimintansa, Nordhealthillä on oikeus ilman Kauppiaan suostumusta siirtää Sopimus kokonaan tai osittain liiketoiminnan vastaanottajana olevalle kolmannelle osapuolelle. Tällaisessa tapauksessa Sopimus säilyy voimassa siten, että vastaanottava kolmas osapuoli tulee sopimusosapuoleksi Nordhealthin sijaan.

12. SOPIMUKSEN MUUTOKSET

- 12.1 Nordhealth voi muuttaa Sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä Kauppiaalle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Ennakkoilmoitusaika voi olla lyhyempi, jos muutos johtuu lainsäädännöstä tai maksuja vastaanottavien pankkien tai maksukorttijärjestelmien vaatimuksista.
- 12.2 Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Nordhealthille kulloinkin voimassa olevan sähköpostiosoitteensa, johon Nordhealth voi lähettää tätä Sopimusta koskevat ilmoitukset. Jos Kauppias ei ole ilmoittanut voimassa olevaa sähköpostiosoitettaan eikä siitä syystä saa Nordhealthin ilmoitusta Sopimuksen muuttamisesta, vastaa Kauppias aiheutuneesta vahingosta.
- 12.3 Jos Nordhealthin tämän sopimuskohdan mukaisesti ilmoittama muutos on Kauppiaan kannalta olennaisen kielteinen, Kauppias voi irtisanoa Sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Kirjallinen irtisanomisilmoitus tulee toimittaa Nordhealthille viimeistään neljäntoista (14) päivän sisällä siitä, kun Kauppias sai Nordhealthin ilmoituksen sopimusmuutoksesta.

- 12.4 Edellä sanotusta huolimatta Kauppialla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta, jos Nordhealthin ilmoittama muutos johtuu lainsäädännöstä tai maksuja vastaanottavien pankkien tai maksukorttijärjestelmien vaatimuksista.

13. FORCE MAJEURE

- 13.1 Nordhealth ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat sopimusvelvoitteiden laiminlyönnistä sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien olosuhteiden johdosta, joita se ei olisi voinut ottaa huomioon Sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia se ei olisi voinut kohtuudella välttää tai voittaa. Tällaisia ylivoimaisia esteitä ovat muun muassa sota, levottomuudet, sabotaasi, ilkeävalta (mukaan lukien virushyökkäykset ja tietokoneiden hakkerointi), terrorismi, lakko, boikotti, työsulku ja muut työriidat, lainsäädännölliset tai hallinnolliset toimenpiteet, luonnon katastrofit, liikennevälineiden rikkoutuminen tai yleinen puute liikennevälineistä, tulipalo, räjähdys, virransyötön häiriö tai vika tietoliikennejärjestelmissä, tietotekniikkajärjestelmien rikkoutuminen tai niihin pääsyn estyminen ja näissä järjestelmissä säilytettyjen tietojen vaurioituminen. Selvyyden vuoksi todetaan, että vastuuvapautta ei sovelleta, jos pakottavan lainsäädännön perusteella Nordhealth vastaa vahingon aiheuttaneista olosuhteista. Nordhealthin alihankkijaan vaikuttava ylivoimainen este vapauttaa myös Nordhealthin vastuusta edellyttäen, että alihankintaa muusta lähteestä ei voida tehdä ilman kohtuuttomia kustannuksia tai huomattavaa ajanhukkaa.

14. MUUT EHDOT

- 14.1 Mikäli Osapuoli jättää käyttämättä jonkin Sopimukseen perustuvan oikeutensa tai luopuu jossakin tapauksessa vetoamasta Sopimukseen perustuvaan oikeuteensa, tämä ei rajoita Osapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.
- 14.2 Mikäli jokin Sopimuksen ehto katsottaisiin pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tällä ei ole vaikutusta Sopimuksen muihin ehtoihin, ja Sopimus säilyy voimassa ja täytäntöönpanokelpoisena. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan hyvässä yhteisymmärryksessä tällaisen ehdon korvaamisesta vastaavalla pätevällä ja täytäntöönpanokelpoisella ehdolla, jolla saavutetaan alkuperäisen ehdon tarkoitus lain sallimassa laajuudessa.
- 14.3 Kumpikin Osapuoli toimii omissa nimissään ja omaan lukuunsa. Mitään tämän Sopimuksen määräystä ei saa tulkita siten, että Osapuoli katsottaisiin toisen Osapuolen työntekijäksi, edustajaksi, kauppaedustajaksi, kumppaniksi, yhteisyritykseksi tai edustajaksi tai että Sopimus muodostaisi yhteisyrityksen miltään osin.
- 14.4 Sopimus ja sen liitteet sisältävät kaiken, mitä Osapuolet ovat tässä asiassa sopineet ja kumoavat kaikki aikaisemmat Sopimuksen kohdetta koskevat suulliset ja kirjalliset sopimukset, tarjoukset, sitoumukset sekä muut tahdonilmaisut.
- 14.5 Sopimuksen ehdot, sitoumukset ja määräykset, joiden toteutuminen edellyttää niiden voimaan jäämistä myös Sopimuksen päättymisen jälkeen, säilyvät voimassa Sopimuksen päättymisestä huolimatta.

15. SOPIMUSKOKONAISUUS JA SOVELTAMISJÄRJESTYS

- 15.1 Tämä sopimus koostuu seuraavista osista, joiden soveltamisjärjestys ehtojen ristiriitatilanteessa on numerojärjestyksen mukainen: (1) tämä Sopimus, (2) Maksupäätteitä koskevat ehdot, (3) Hinnasto (Liite 1) ja (4) Henkilötietojen käsittelysopimus (Liite 2).

16. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

- 16.2 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen yksityisoikeudellisia lainvalintaa koskevia säännöksiä.
- 16.3 Mikäli Sopimukseen liittyviä erimielisyyksiä ei pystytä ratkaisemaan neuvotteluteitse, ratkaistaan ne lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi. Osapuolet sopivat, että välimiesmenettely ja kaikki siihen liittyvä aineisto ja tieto kuuluvat salassapitovelvollisuuden piiriin.
- 16.4 Osapuolilla on kuitenkin oikeus periä Sopimuksen perustuvaa erääntynyttä saatavaa myös toisen Osapuolen rekisteröidyn kotipaikan tuomioistuimessa.
- 16.5 Kumpikin Osapuoli voi ennen oikeudenkäyntiä tai välimiesmenettelyä tai sen aikana hakea toimivaltaiselta oikeudelta väliaikaisen kieltotuomion tai turvaamistoimen välitöntä määräämistä, mikäli se on tarpeen Osapuolen etujen ja oikeuksien turvaamiseksi.

MAKSUPÄÄTTEITÄ KOSKEVAT EHDOT

1. HINNAT

- 1.1 Maksupäätteiden sekä niihin liittyvien palveluiden ja lisävarusteiden Hinnat on kerrottu Diarium-tuotteen verkkosivuilla tai liitteessä 1.

2. TOIMITUS

- 2.1 Osapuolet sopivat erikseen maksupäätteiden toimituspäivän. Vaaranvastuu maksupäätteistä siirtyy Nordhealthiltä Kauppiaalle luovutuksen yhteydessä. Jos luovutus viivästyy Kauppiaan vastuulla olevasta syystä, Nordhealthillä on oikeus määrätä uusi toimitusaika ja saada Kauppiaalta korvaus viivästyksestä aiheutuneista kuluista.
- 2.2 Kauppiaan tulee tarkistaa ja testata maksupäätteet viivytyksettä luovutuksen jälkeen käyttöohjeiden mukaisesti. Jos maksupäätteet eivät vastaa Sopimuksessa sovittua, Kauppiaan tulee ilmoittaa asiasta Nordhealthille välittömästi, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa maksupäätteiden luovutuspäivästä. Mikäli Kauppias ei ilmoita Nordhealthille maksupäätteisiin liittyvästä virheestä sanotun ajan kuluessa, Kauppias menettää oikeuden vedota virheeseen.
- 2.3 Kauppias vastaa maksupäätteille aiheutuneista vahingoista mukaan lukien niiden katoamisesta. Kauppiaan tulee ilmoittaa Nordhealthille välittömästi, kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluessa, jos se havaitsee vahingon tai vaurion, jolla voi mahdollisesti olla vaikutusta maksupäätteen toimintaan tai tietoturvaan, tai jos maksupäätte katoaa, varastetaan tai tuhoutuu.

3. TUKIPALVELUT

- 3.1 Nordhealth tarjoaa Kauppiaalle ensimmäisen ja toisen asteen käyttötukea maksupäätteiden käyttöön liittyvissä kysymyksissä sen mukaan kuin maksupäätteitä koskevassa palvelukuvauksessa on kerrottu ("Maksupäätteiden palvelukuvaus", Schedule Payment Terminal Services).

4. KAUPPIAAN VASTUUT

- 4.1 Kauppiaan tulee varmistaa, että maksupäätteitä säilytetään ja käytetään asianmukaisessa ympäristössä ja ainoastaan tarkoituksiin, joita varten ne on suunniteltu. Kauppias vastaa siitä, että maksupäätteitä käytetään asianmukaisesti.
- 4.2 Kauppias ei saa tehdä muutoksia maksupäätteisiin eikä poistaa niistä mitään osia ilman Nordhealthin tai Adyenin kirjallista suostumusta. Maksupäätteiden sijainnin muuttaminen edellyttää, että Kauppias ilmoittaa asiasta kirjallisesti etukäteen Nordhealthille.
- 4.3 Kauppias varaa Adyenille tai sen asianmukaisesti valtuutetulle edustajalle oikeuden tarkastaa maksupäätteet milloin tahansa kohtuullisesti hyväksyttävänä ajankohtana normaalityöajan puitteissa edellyttäen, että asiasta on kohtuullisella tavalla ilmoitettu. Tarkastus tapahtuu maksupäätteiden sijaintikohteessa.
- 4.4 Kauppias ei saa ilman Adyenin kirjallista ennakkolupaa antaa kolmannen osapuolen käyttää maksupäätteitä tai lähettää kolmannen osapuolen puolesta maksutapahtumia myyntipisteessä maksupäätteiden kautta. Kauppias saa käyttää maksupäätteitä lähettääkseen myyntipisteessä maksutapahtumia ainoastaan omissa nimissään ja liittyen siihen toimintaan, joka on rekisteröity Adyenin ja Kauppiaan väliseen Kauppiassopimukseen.

- 4.5 Kauppiaan tulee noudattaa maksupäätteiden käyttöohjeita ja Adyenin myyntipistepalvelujen (POS Services) ehtoja, jotka ovat saatavilla Diarium-järjestelmän kautta, erityisesti seuraavin osin:
- (i) Kyseistä maksupäätettä koskevat käyttöohjeet;
 - (ii) Maksupäätteitä koskevat tietoverkkovaatimukset, joilla varmistetaan maksupäätteen IP-yhteys ja sitä kautta sen asianmukainen toiminta; ja
 - (iii) Maksujen turvallisuusohjeet, joilla avustetaan Kauppiasta maksupäätteiden ja myyntipistepalvelujen (POS Services) asianmukaiseen ja tietoturvalliseen käyttöön.
- 4.6 Kauppiaan on noudatettava maksukorttijärjestelmien asettamia PCI DSS -turvallisuusstandardeja käsitellessään ja käyttäessään maksupäätteitä. Noudattamisen todentaakseen Kauppiaan on Adyenin pyynnöstä täytettävä maksukorttijärjestelmissä määritelty PCI DSS -standardin mukainen itsearviointilomake (Self-Assessment Questionnaire, SAQ).
- 4.7 Kauppiaan on noudatettava maksukorttijärjestelmien ehtoja käyttäessään maksupäätteitä ja lähettäessään niiden kautta maksutapahtumia.

5. MAKSUPÄÄTTEIDEN PALAUTTAMINEN

- 5.1 Sopimuksen päättyessä ja/tai jos Kauppias on pysyvästi lopettanut maksupäätteiden käytön, Kauppiaan tulee mahdollisimman pian palauttaa kaikki maksupäätteet Nordhealthille, joka sen jälkeen menettelee näiden kierrättämisessä tarvittavien ehtojen ja määräysten mukaisesti.

6. MUUT EHDOT

- 6.1 Kauppias vastaa kaikista kustannuksista, jotka liittyvät maksupäätteiden käyttämiseen, kuten sähköstä, verkkoyhteyksistä, tiedonsiirrosta ja maksupäätetarvikkeista aiheutuneista kustannuksista.
- 6.2 Maksupäätteiden korjaus- ja huoltotoimenpiteitä saavat suorittaa ainoastaan Adyen tai sen palveluntarjoajat.
- 6.3 Maksupäätteiden palvelukuvausta (Schedule Payment Terminal Services, www.adyen.com/legal/schedule-payment-terminal-services), pois lukien sen kohta 2.2, sovelletaan maksupäätteisiin ja niiden käyttöön soveltuvin osin, ottaen kuitenkin huomioon, että Kauppiaan sopimusosapuoli maksupäätteiden osalta on Nordhealth, ja Nordhealth ja Adyen ovat saattaneet jakaa sopimusvelvoitteita keskenään poiketen siitä, mitä maksupäätteiden palveluskuvauksessa todetaan.